

# 思想政治教育新形式——高校“谈心屋”对大学生的作用

——以南通大学“谈心屋”为例

刘佳昕 张 涛

(南通大学 政治学院 江苏 南通 226001)

**摘要** 随着近年来大学生队伍的不断扩大,除了传统的思想政治教育形式外,如何探索新的形式已成为当代大学生思想政治教育研究的重点。本文通过采用自编的调查问卷和访谈记录对南通大学1~4年级共700名大学生和16名心理辅导老师进行有关南通大学“谈心屋”的调查,希望通过研究证明:“谈心屋”这一形式对大学生学业、生活、择业观、爱情观等方面的作用行之有效,值得其他高校借鉴参考,发扬光大。

**关键词** 谈心屋;大学生发展;思想政治教育

中图分类号:G641

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2012)04-0015-03

## 一、南通大学“谈心屋”概述

近年来,随着大学生队伍的不断扩大,思想政治教育的形式也在不断地变革<sup>[1]</sup>。南通大学关心下一代委员会看到老教师具有坚定的政治立场、较高学识造诣、丰富人生经验的自身优势,在2003年4月设立了“谈心屋”。南通大学“谈心屋”是由南通大学离退休老同志组成的,是他们利用业余时间,在固定场所与大学生面对面、一对一交流,开展大学生思想政治教育和心理健康教育的一种新模式。参加“谈心屋”的老同志从医学院为主的20余人,发展至目前南通大学三个校区80余人,南通大学“谈心屋”至今接待来访学生4500余人,被誉为“学生思想上的加油站、业务学习的辅导站、生活道路上的辅导站、心理健康的咨询站、学生与校方的联络站、帮助解决困难的接待站”。

## 二、研究对象和方法

1. 研究对象。本文以南通大学3个校区的2007、2008、2009、2010级700名大学生和16名在“谈心屋”进行心理辅导的老师为调查对象。

2. 研究方法。文献法:为了了解“谈心屋”的相关信息,熟悉“谈心屋”的工作运作,笔者查阅了与“谈心屋”有关的文献资料,并通过网络资源查阅了“谈心屋”的相关报道。问卷调查法:利用课余时间,在南通大学的3个校区采用随机抽样的方法选择教室进行问卷调查,共发放问卷700份,回收有效问卷676份,有效率为96.6%。本文将全部的有效问卷进行编码后录入计算机,利用spss13.0软件对资料进行了分析统计,有效样本的分布情况如表1:

变量名称	指标	样本数(人)	百分比(%)
性别	男	236	34.9
	女	440	65.1
年级	大一	249	36.8
	大二	126	18.6
	大三	259	38.3
	大四	42	6.2
专业	文科	220	32.5
	理工科	456	67.5
是否去过“谈心屋”	去过	29	4.3
	没去过	647	95.7

表1 调查对象基本情况统计表

访谈法:为了全面理解“谈心屋”的工作流程,在查阅大量文献资料的基础上,笔者有针对性地,对“谈心屋”的指导老师进行了访谈,通过访谈了解“谈心屋”的具体工作程序、来访学生谈心的内容等。

## 三、结果与分析

在回收到的676份有效问卷中,没去过的同学有647人,占总人数的95.7%,去过的同学有29人,占总人数的4.3%。由此表明,去过“谈心屋”的学生十分少。在问到“你选择不来南通大学‘谈心屋’是因为什么”时,

有53.63%的学生觉得不需要“谈心屋”里的老师帮助,自己完全可以解决自己的心理问题,37.71%的学生认为不需要“谈心屋”老师的帮助,自己可以求助于他人,14.07%的学生觉得很少有同学去“谈心屋”,自己也不好意思去。问到“你是否知道南通大学‘谈心屋’的联系方式”时,有76.81%的学生不知道“谈心屋”的联系方式,结合两者可说明“谈心屋”的宣传力度不够,很多学生不知道有“谈心屋”这项活动,就算知道,但不了解“谈心屋”的具体情况,不信任“谈心屋”里的老师,所以

## 【特别关注】

也就选择不去“谈心屋”。在问到“经过这次调查,若今后出现心理问题时,你是否选择去‘谈心屋’”时,有21.95%的学生选择“去”,通过调查问卷的形式,一部分同学了解了“谈心屋”,如果以后出现学习、生活上的问

题会试着找老同志谈心,但还是有59.35%和18.70%的同学选择“说不清楚”,这说明仅仅通过一份调查问卷是不能较大程度上对“谈心屋”起到宣传作用,必须多采取一些措施,帮助学生了解“谈心屋”。

心理问题	年级			
	大一	大二	大三	大四
经济压力	13.25%	13.49%	16.99%	16.67%
学业压力	59.44%	51.59%	81.47%	73.81%
人际关系	39.76%	44.44%	40.54%	45.24%
就业压力	21.29%	30.95%	52.12%	38.10%
情感危机	14.86%	15.08%	20.08%	4.76%
新环境不适应	13.65%	7.94%	12.74%	7.14%
其他	10.04%	9.52%	7.34%	2.38%

表2 大学生各项心理问题所占百分比示意表

从表2中可看出各年级大学生所存在的最主要的心理问题是学业压力,说明大学生还是把学业放在首位,明白大学的首要任务是学习。从各年级大学生的心理问题看,对大一学生主要是应引导他们如何适应大学学习、生活;对大二学生主要引导他们处理学习和人际交往问题;对大三、大四学生主要帮助他们适应社会、正确对待婚恋。调查表明,在没去过“谈心屋”的同学中,共有76.82%的同学认为“谈心屋”是有作用的,其中32.46%的学生认为“谈心屋”非常重要,笔者试从对“谈心屋”老师访谈口述的事例中,分析“谈心屋”对大学生学业、生活、择业、爱情四方面到底有何作用。

1.“谈心屋”对大学生学业的作用。实例:一个医学院的大一新生来到“谈心屋”。“以前我是班里的佼佼者,一直受到老师的关注,可自从来到南通大学,周围的同学学业水平都很强,无论我怎么努力,都不可能像以前在中学那样受到老师的喜爱,心里有很强的挫败感,不知道该如何调试。”辅导老师开导:“一方面,大学中的学习方法不同于中学,主要靠自己。”“谈心屋”的心理辅导老师帮助学生认清学习的意义和价值,树立正确的学习目的,引导学生认识肩负的使命,增强主体意识,形成积极的学习态度,督促学生改进学习方法,提高学习效率,培养学生增强自信心,正确对待挫折,肯定自我,产生能够在学习中自我控制、自我调节的能力感,消除学习无力感,提高学习的积极性、主动性。

2.“谈心屋”对大学生生活的作用。实例:一个大一新生来找“谈心屋”的心理辅导老师。“我是家里的独生女,从来没有独立生活过,特别不适应大学生活,所有的衣服都要自己洗,又要整理宿舍、上课,有点应付不过来,心理负担重,不知道该怎么办。”辅导老师开导:“大学不仅仅是学习的地方,更是学会生活的地方,你现在还年轻,要能够吃苦,等慢慢适应了大学生活,一切都会好的。”后续,该生后来慢慢地适应了大学生活。另外,“谈心屋”的辅导老师可以帮助学生解决生活中的一些实际问题,学生一些不方便和辅导员、校领导提出的问题可以借由“谈心屋”这个平台反映情况。

3.“谈心屋”对大学生择业观的作用。实例:2009年

的某天,一个学计算机专业的毕业班女生来到“谈心屋”说:“我是宜兴人,现在面临的最大问题就是找工作,面试了很多家公司,不是薪酬待遇不好,就是离家太远,或者是公司规模太小,总找不到让我满意的工作。我到底该怎么办?”辅导老师开导:“我觉得毕竟现在的就业形势十分严峻,你不妨把自己的起点定低一点,从基层做起,奋斗几年后,无论是你选择继续在原公司工作,还是选择其他更有潜力的公司,都是可行的。”“谈心屋”可以帮助大学生转变择业观念,使大学毕业生能把择业与国家的建设发展紧密联系起来,把自己的聪明才智与服从国家需要、追求个人利益与个人对社会应尽的责任结合起来,树立“行行出状元”的择业思想。

4.“谈心屋”对大学生爱情观的作用。实例:一天,一个大二女生哭着跑到“谈心屋”说:“我和我的男朋友算是青梅竹马,我来到南通大学,他在上海上大学。原本我们约定好,等四年大学毕业后一起回家乡工作。可最近他向我提出了分手,说爱上了别人。我很难过,看书看不进,饭也不想吃,觉得失去了目标,我到底该怎么办?”辅导老师开导:“爱情不是生命中的全部,当前最重要的是学业,只要学习好了,以后找到满意的工作,在工作、生活的圈子里会遇到知心人。”“谈心屋”可以让来访大学生明白学业与未来的事业息息相关,也是爱情美满的先决条件,应充分合理利用时间学习知识,完善自己的知识结构体系。对待爱情应处理得宜,持之有度,不能把宝贵的时间都用于谈情说爱而放松了专业学习<sup>[4]</sup>。

#### 四、对“谈心屋”发展的若干建议

1.在二级学院开设“谈心屋”。现如今,在南通大学3个校区中有3个“谈心屋”,分别开设在学生宿舍旁、教室旁和大学生活动中心,在不了解“谈心屋”的学生中大多数人是不知道“谈心屋”的具体位置,虽然“谈心屋”也为此做了许多工作,但据老师反映,很多学生只是走过,宣传效果不好。为此,笔者认为应该在二级学院开设“谈心屋”。一方面,将“谈心屋”设置在辅导员办公室或者教务办公室旁,便于学生看到“谈心屋”,间接

# 浅谈高职院校学生工作中如何引导学生个性化发展

汪 磊

(沙洲职业工学院 江苏 张家港 215600)

**摘要** 新时代的大学生个性突出,对其实行个性化教育对培养创新型人才具有十分重要的意义。高职院校学生相比同龄大学生服从意识不强,个性突出的比例更大。根据高校学生工作的特点及实践经验,阐明了尊重学生个性化发展的意义,并对在学生管理工作中如何去引导个性化发展进行了一些探索,旨在为高职院校学生工作提供参考。

**关键词** 高职 学生工作 引导 个性化发展

**中图分类号** G712

**文献标志码** A

**文章编号** 1674-9324(2012)04-0017-02

高等学校的重要任务是育人,但是培养什么样的人、怎样培养人这两个问题一直是摆在高校工作者面前的课题。胡锦涛总书记在清华大学百年校庆大会上的重要讲话提出:“把文化知识学习和思想品德修养紧密结合、把创新思维和社会实践紧密结合、把全面发展和个性发展紧密结合。”这三个结合不仅为青年大学生的成长提供了价值目标,也为做好高校的育人工作提供了工作方法。笔者作为一名高职院校从事学生管理的工作者,来谈一点自己的认识。

## 一、准确把握大学生个性化发展的意义

1. 个性化发展的内涵。个性本意指戏剧演员所戴的表现角色的假面具,后被人们用来表示一个社会人的独特特征。教育学中的个性可以理解为个体在生理素质和心理特征的基础上,在社会实践活动中,通过一定社会环境、家庭和学校教育等因素的影响,在生理、心理和社会性等方面所形成的一系列较稳定的独特性特征的结合<sup>[1]</sup>。生命是个性化的,所以我们在教育、管理过程中也要进行个性化教育、管理,即要尊重个体差异性、独特性及创造性,以促使学生全面发展。

为“谈心屋”做了宣传。另一方面,在各班级安排一个联络员,让联络员和辅导员一起经常向学生介绍“谈心屋”,让学生知道他们身边有个“谈心屋”。

2. 开展“网络谈心”。随着科学技术的日益发展,网络已成为大学生生活、学习中不可缺少的一部分,南通大学“谈心屋”可开设“网络谈心”这一新形式与广大学生进行交流。一方面,网络的便捷性可以让学生随时随地向“谈心屋”的老同志咨询问题,解决了时间、空间上的问题。对于“谈心屋”的老同志来说,他们也可以不受时间、地点的限制,随时回答问题。另一方面,网络的匿名性和安全性可以做到最大程度上地保护来访学生的个人隐私。在调查中显示,很多知道有“谈心屋”这一活动的学生不愿意来“谈心屋”,是怕被别的学生看到或者是害怕被别人知道自己的隐私,而“网络谈心”正好解决了学生的后顾之忧。来访大学生在“网络谈心”的过程中以虚拟身份登录,他们可以在一个轻松自如的网络平台上表现真实的自己,使其更加放心大胆地袒露心声,更放心地表达自己内心的真实想法,不必顾忌周围人的看法和观点,从而达到最好的咨询效果。

2. 大学生个性化发展的时代意义。①个性化发展符合当代大学生的特点。当代大学生是充满个性与活力的一代,他们自主意识非常强,服从意识却很弱,彼此之间的成长背景、心理素质等方面有很大的差异,个人追求和接受能力也千差万别,个性特征很明显<sup>[2]</sup>。我们辅导员、班主任在做学生工作时普遍会感受到这一点,常会感叹“现在的大学生越来越难带了”。因此我们不能再沿用老办法旧经验处理学生问题,要用发展的眼光来看待这群大学生。高职大学生与同龄大学生比较,个人相对综合素质要低一些,这就要求我们在学生工作中用发展的眼光看问题,制订制度措施时,少惩罚多鼓励,引导为主。②个性化发展是大学生自身发展的需要。当今的社会是一个市场经济、知识经济的社会,竞争日趋激烈,对人才的素质提出了更高的要求,竞争意识和创新意识强的人才能在竞争中立于不败之地。当然个性化发展不是任意发展、随心所欲的发展。一个具有良好个性的大学生,必须对学习有浓厚的兴趣,求知欲望强;有正确的自我意识,悦纳自己;有较好的人际交往能力;有完整的人格和一定的抗挫折能力;有崇高

南通大学“谈心屋”创办至今,工作理念不断更新,工作内容与形式不断拓展,辅导老师的人数不断增加,来访的大学生也越来越多,取得了很大的成绩,也获得了很多荣誉。组织离退休教师,利用“谈心屋”这一形式对大学生学业、生活、择业观、爱情观等方面的作用行之有效,值得其他高校借鉴参考。在新时期如何更好地发挥“谈心屋”的作用,比如健全激励机制、加强师资队伍的建设等问题,都有待更多学者进一步进行探讨。

**参考文献:**

- [1]陈跃,白美云.思想政治教育对大学生就业的促进作用[J].当代青年研究,2009(11).
- [2]常泓,侯赞华.当代大学生的爱情心理:问题与对策——以高校思想工作为视角[J].中国商界,2008(10).

**第一作者:**刘佳昕(1986-),女,江苏省南通市人,现就职于江苏省南通大学,硕士,研究方向为思想政治教育。

**通讯作者:**张涛。